

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	9 人	3 人		15 人

前回の改善計画	自立度が高い人ほど関わる機会が少ない為、積極的に関わるように努力しコミュニケーション能力の向上に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果	自立度が高い人や関りが少ない利用者に対しては、住宅へスタッフが訪問し、空いているスペースを利用してレクリエーションを実施するようにしている。実施開始時は集まりが少なかったが現在は、全員参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2 人	10 人	3 人		15 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1 人	12 人	2 人		15 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	2 人	11 人	2 人		15 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1 人	7 人	6 人	1 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティング等での話し合いやスタッフ間の連絡帳を利用して、情報を共有できるように努めている。 ・利用者と積極的に関わり、コミュニケーションと図るように努めている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティングに参加していないと、情報が共有できていないことがある。 ・家族との交流が深められない。 ・本人のニーズや目標が把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
関りの少ない利用者へは、積極的に関わりを設けていくことは継続する。また、ご家族からの情報収集を今まで以上に行い、関係性を築く努力をする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		7 人	8 人		

前回の改善計画	ケアプランに関して把握できていない職員が多い為、ミーティングやケアプランを通して本人のニーズを確認、目標を把握した上で支援を行い、定期的に振り返る。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングやカンファレンスにて情報共有や話し合いは行なっている。しかし、利用者様全員のケアプランまでは把握できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?		2 人	10 人	3 人	15 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?		6 人	9 人		15 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?		4 人	11 人		15 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	2 人	4 人	7 人	2 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ミーティング等を通して、本人の目標は把握できている。 ・これまでの暮らしを継続、その人に必要な支援を行なっている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ケアプランに目を通せていない、理解できていない。 ・本人、家族とのコミュニケーション不足	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
ケアプランを通して本人のニーズを再確認し、目標を把握した上で支援を行い、定期的に振り返り職員間で共有する。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17:00 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	6 人	9 人		15 人

前回の改善計画	利用者の以前の暮らし方や、ミーティングを通して意識向上と情報の共有に努め、声にならない声を言語化できるように声掛け、サービスに繋げていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	ミーティングを通し、スタッフ間での情報の共有に努めている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?		3 人	11 人	1 人	15 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	4 人	11 人			15 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	1 人	8 人	6 人		15 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	2 人	10 人	3 人		15 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?		8 人	7 人		15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人に合わせた、食事・入浴・排泄等の介護は出来ている。 ・変化に気づいた時は、カンファレンスで共有している。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・本人、ご家族様とコミュニケーション不足、及び意思疎通が難しい方からの情報収集が困難である。 ・記録に残されていないことがある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
送迎時、ご家族様とコミュニケーションを図るように心がける。また、会話を通しご本人とのかかわりを今まで以上深めるよう努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17:00 ~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		8 人	4 人	3 人	15 人

前回の改善計画
利用者様と地域が離れて行かないように、地域の行事や集まりに積極的に参加できるようにしていく。

前回の改善計画に対する取組み結果
地域の集まりや行事には、積極的に参加できている。また、外出レクリエーション等企画し、外出の機会を設けるように努力している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	1 人	8 人	6 人		15 人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?		5 人	5 人	5 人	15 人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?		3 人	11 人	1 人	15 人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	2 人	3 人	6 人	4 人	15 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご家族様が来訪した際は、一緒に過ごされるようにしている。
・外部からの通いの利用者様には連絡帳を利用し、ご家族様との情報共有に努めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・生活全てを知ることは中々難しく、生活スタイル、人間関係等把握できていない
・ご家族、地域とのコミュニケーション不足

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
外出の機会を増やし、地域の行事等に極的に参加継続できるよう支援していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?		9 人	6 人		15 人

前回の改善計画
町内会の行事等積極的に地域とかかわりができるような環境作りをしていく。事業所の行事等に少しでも多くの地域の方々が来られるように計画し実施に努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
積極的に地域の行事や町内会のレクリエーションにも参加している。また、児童会館の子供たちに定期的に来訪してもらい、外部との触れ合える環境作りをしている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?		8 人	6 人	1 人	15 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	3 人	12 人			15 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができますか?	5 人	9 人	1 人		15 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	5 人	9 人	1 人		15 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・訪問、通い、宿泊と本人の希望に合わせた柔軟な対応が来ている。
・利用者の言動、表情、体調などに気づいた変化は出し共有している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・手のかからない利用者様のケアがあまり来っていない。
・本人の変化に気づかないことがある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
注意力を磨き、利用者様が何を求めているのかを見逃さないようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17:00 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		5 人	10 人		15 人

前回の改善計画	担当者会議や他機関との会議に介護職員が参加できるような体制や環境作りを目指し、検討・実施していく
前回の改善計画に対する取組み結果	現状参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2 人	5 人	4 人	4 人	15 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？			5 人	10 人	15 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？		4 人	10 人	1 人	15 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	2 人	6 人	7 人		15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・児童会館の子供の来訪、町内会のイベントに参加している。 ・福祉用具の勉強会等をしている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・会議には管理者やケアマネージャーが参加している為、介護職員は参加しない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
介護職員は現状参加できていない為、今後参加できるように検討課題とする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17:00 ～ 19:00)

7. 運営

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?		8 人	7 人		15 人

前回の改善計画	地域とのかかわりを増やし連携できるように、意見や苦情を伝えやすい環境作りを目指し検討・実施していく
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議を通し、介護職員と地域の方々との直接的な意見交換できる環境作りが不足しているが、管理者やケアマネージャーを通して意見交換は出来ている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	4 人	6 人	5 人		15 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	2 人	10 人	3 人		15 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	1 人	9 人	3 人	2 人	15 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?		7 人	7 人	1 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・疑問に感じたこと気づいたことは、伝えられる環境である。 ・運営推進会議に町内会の方、ご家族様に参加して頂き意見を伺っている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域の方からの意見や苦情を聞いたりすることが出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
今まで以上に交流を深め、意見や苦情を伝えやすい環境を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和年 11 月 16 日 (17:00 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	1 人	5 人		9 人	15 人

前回の改善計画	職員意識向上に努め、研修に参加できるようにしていく
前回の改善計画に対する取組み結果	外部研修に参加することは少ないが、職場内で外部講師を招いての勉強会は意欲的に参加できている。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	5 人	6 人	2 人	2 人	15 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか		2 人	7 人	6 人	15 人
③	地域連絡会に参加していますか		2 人	4 人	9 人	15 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか		8 人	6 人	1 人	15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・会社での外部講師を招いての勉強会実施には、ほぼ全員参加できている・職場外の研修参加は希望者があれば参加できる環境は整っている・ミーティング、カンファレンス等でリスクについては常々話し合っている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・職場外の研修には、中々参加できていない。・外部の研修に参加し、スキルアップを目指さなければならない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
外部研修の情報を随時提供し、意欲向上につながるようにする。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 令和元年 11 月 16 日 (17:00 ~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 職員 15 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	4 人	5 人	4 人	15 人

前回の改善計画	虐待に対しては言葉遣いに気を付け、研修等を通して認知症の対応や接し方等スキルアップに努める。記録用紙の管理や報告に関しても管理していくように努める。介護職員も制度などについて学ぶ機会を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	職場内の研修を通して、認知症について検討会や研修を実施している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	10 人	5 人			15 人
②	虐待は行われていない	11 人	4 人			15 人
③	プライバシーが守られている	6 人	9 人			15 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5 人	5 人	1 人	4 人	15 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	8 人	7 人			15 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・虐待は行われていない。 ・人権、プライバシーは厳守出来ている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・申し送り、カンファレンス等で他の利用者様に聞こえている事があるのではないか。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員の言葉の虐待については、職員間で再確認を行ない注意できる関係作りに努める。	