

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	6 人	4 人	3 人	13 人

前回の改善計画
ミーティングなどだけではなく、普段から職員同士で情報共有できるような環境づくりをしていく。研修などを通して職員のコミュニケーション能力の向上に努める。
前回の改善計画に対する取組み結果
毎日のミーティングは継続して行っているが、利用者様の情報が職員全員周知するまでが時間かかってしまう。また月 1 回の職員会議でも情報共有の場を作り、意見交換している。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0 人	11 人	2 人	0 人	13 人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0 人	7 人	5 人	1 人	13 人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1 人	9 人	3 人	0 人	13 人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0 人	4 人	8 人	1 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・月 1 回の職員会議と毎日のミーティングで情報共有を行い、必要な支援はできている。・新規利用者様はアセスメントなどしっかり取り、再度どのような支援が必要か検討し実施している。・家族様にお会いし際はできるだけ、利用者様の様子を伝えるように心がけている。・ミーティング記録など作成し、職員が確認できるようになっている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・情報共有の場はあるが、周知するまでが時間かかってしまう。・自立度が高いほど介護者が関わるのが少なく対応がわからなくなることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・自立度が高い人ほど関わる機会が少ないため、積極的に関わるように努力する。・コミュニケーション能力の向上も努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 2 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	0 人	5 人	8 人	0 人	13 人

前回の改善計画
再度ミーティングやケアプランを通して本人のニーズを確認。目標を把握した上で支援を行い、定期的に振り返り職員間で共有する。

前回の改善計画に対する取組み結果
定期的にミーティングを通して目標など確認できているが、職員の入れ替わりがあり職員間での共有できているとまでは言えない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0 人	5 人	6 人	2 人	13 人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0 人	4 人	7 人	2 人	13 人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0 人	4 人	7 人	2 人	13 人
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	1 人	6 人	5 人	1 人	13 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・毎朝のミーティングの際に話し合いをし、実際にあったことや今後の対応などを検討している。
・できるだけ利用者様できるだけ一人一人接するように心がけている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・ミーティング等で話し合いをして支援方法などが更新していくため、職員が把握するまでに時間がかかる。
・本人の目標 (ゴール) までにはなかなかつなげることができていない。
・個々の利用者様にあった支援ができていない部分もある。
・利用者様のケアプランに把握できていない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
まだまだ職員の中ではケアプランに関して把握できていない職員が多い。
前回に引き続き、ミーティングやケアプランを通して本人のニーズを確認、目標を把握した上で支援を行い、定期的に振り返るようにする。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

3. 日常生活の支援

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	8 人	5 人	0 人	13 人

前回の改善計画	介護支援専門員を通して職員に各利用者様の生活歴を把握していく。 利用者様の体調などに応じて臨時対応できるように職員間での情報共有の方法を検討、実施していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員の入れ替わりもあり、職員全員に生活歴などの把握はできていない。 そのため対応がわからない職員も多く、情報もうまく伝わらないことが多かった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか?	0 人	0 人	9 人	4 人	13 人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	0 人	13 人	0 人	0 人	13 人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0 人	8 人	4 人	1 人	13 人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	1 人	11 人	1 人	0 人	13 人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	0 人	5 人	8 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・基礎的な介助はできていると思う。 ・利用者様の状態に合わせた食事の提供や介助はできていると思う。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・利用者様の気持ちをきちんと汲み取って支援まではできていないと思う。 ・意思表示ができる利用者様に関しては以前の暮らしなど把握していることが多いが、意思表示ができない人の把握はなかなかできていない。 ・介助の仕方など情報共有の場はあるが、なかなか職員の把握まではいかず。周知するまでに時間がかかる。 ・自立度が高い人ほど関りが少なく変化などに気づくことができていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
利用者様の以前の暮らし方など、職員が把握・意識が低いためミーティングなどを通して意識向上と情報共有に努める。声にならない声を言語化できるように心がけ、サービスに繋げていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	平成30年10月19日(17:00～19:00)
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	職員13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	3人	8人	2人	13人

前回の改善計画	地域の資源の把握をし、利用者様のスタイルに沿った支援ができるように改善していく。外出や買い物などの力を通して積極的に行っていく。
前回の改善計画に対する取組み結果	行事などを通して地域の方と接する機会が多くなった。 6月・10月と外食などを通して外出する機会や夏祭りで町内会の方に協力していただいたり、児童会館の子供たちや幼稚園の子供たちが遊びにきたりと交流が増えた。利用者様によっては地域ケア会議を開き、利用者様の支援についても話し合いができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よくできている	なんとかできている	あまりできていない	ほとんどできていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0人	4人	8人	1人	13人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0人	6人	5人	2人	13人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0人	3人	6人	4人	13人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0人	2人	6人	5人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域のお祭りや行事に参加したりなど地域との関係が切れないようにスタッフと参加している。 ・地域ケア会議がなかなかできなかったが、今年度はすることができた。 ・行事などでボランティアの方や町内会の方、地域の子供たちと交流する機会もある。 	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ご利用者様のことだけではなく、家族関係などの情報が不足している部分がある。 ・地域資源に関してうまく活用できているかまだ分からない。 ・ご自宅での様子など、職員は情報収集ができていない。 ・ケアマネや管理者が情報収集してくれると思いき、職員自らの情報収集がすくない。危険性がなければ後回しになってしまう。 	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
運営推進会議などを通して情報収集して利用者様と地域が離れていかないように地域行事や集まりに参加できるようにしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0 人	7 人	5 人	1 人	13 人

前回の改善計画	できるだけ地域の資源を利用し地域との交流を深め、職員の柔軟な支援に繋げていく。 家族中心の支援にならないよう、事業所で検討し支援していく。 記録などの書き忘れもあり、共有できていない部分もあるため、書き忘れなどないよう意識強化していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	外食のなどを通して外出する機会をつくり、夏祭りでは町内会の方や児童会館の子供たちなども交流もあり交流を深めることができたと思う。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0 人	7 人	5 人	1 人	13 人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	1 人	10 人	2 人	0 人	13 人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	0 人	12 人	1 人	0 人	13 人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0 人	11 人	2 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 急な泊りや通いも対応するようにしている。 利用者様の状態などにも合わせ通いや訪問など組み合わせで対応をしたりしている。 ミーティングを通して共有する環境はある。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 記録に関しては書き漏れなどまだあり、変化に関して職員同士での情報が共有することができていない。 利用者様に地域との関わり方がどうしていくといいのかわからないこともある。 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
町内会の行事など積極的に地域との関わりができるような環境づくりをしていく。 事業所の行事でも少しでも多くの地域の方が来てもらえるような行事を計画・実施を努める。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17:00 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2 人	7 人	4 人	0 人	13 人

前回の改善計画	できるだけ積極的に地域行事に参加できるように民生委員などを通して情報収集を行い、実施する。 クリスマスなどの事業所の行事でボランティアの方などを招待するなどしていく。 職員が会議等に参加できるようにシフト調整していく。
前回の改善計画に対する取組み結果	運営推進会議にも介護職員も参加できるようにシフト調整し参加している。 クリスマス会や花見などボランティアの方に来ていただき交流できた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	0 人	7 人	2 人	4 人	13 人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	0 人	5 人	3 人	5 人	13 人
③	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0 人	7 人	3 人	3 人	13 人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3 人	9 人	1 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・児童会館の子供たちがきてダンスを披露するなどの交流が来ている。・区民センターなどで行う研修などに積極的に参加して職員会議などで研修内容など情報共有するようにしている。・町内会主催の健康クラブなどに職員と一緒に利用者様も何回か参加できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・介護職員が他機関との会議に参加する機会がなかった。・職員がイベントや活動に不慣れで対応に困る場面があった。・児童会館の子供たちはよく来ていただけるが、高齢者の方が訪れることは少ない。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
担当者会議や他機関との会議に介護職員が参加できるような体制や環境づくりをしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17:00 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	1 人	3 人	8 人	1 人	13 人

前回の改善計画
地域との関わりを少しでも増やし、意見や苦情を伝えやすい環境づくりに努める。

前回の改善計画に対する取組み結果
苦情など都度対応しているが、改善などに時間がかかってしまうこともあった。
町内会のお祭りにいったり、町内会の方に協力してもらい事業所で夏祭りをしたりなど去年より積極的に地域の方と交流することができた。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができていますか?	0 人	2 人	6 人	5 人	13 人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0 人	6 人	6 人	1 人	13 人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0 人	3 人	9 人	1 人	13 人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0 人	4 人	6 人	3 人	13 人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・職員会議を通して職員との意見交換をしている。
・利用者様や家族様など苦情があった際は都度対応して再発防止に努めている。
・運営推進会議などを通し、地域の方から意見など頂き、検討し運営に反映するように努めている。
・地域の方の困った事案などは受け入可能の場合は連携し支援している。
・町内会の方に協力してもらい、事業所で夏祭りを実施。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・まだまだ利用者様と地域の方が関わるのが少ないと感じる。
・意見のいう場があるが、自分から意見がいうことができない。
・地域と協働という部分で何をしたいかわからない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
前年度に比べて地域との関わりが増え、行事など行うことができた。
だが、苦情に関して対応はしたが、改善するまでに時間がかかってしまったためもう少し継続していく必要がある。
地域との関わりを増やし、連携できるようにしていく。
意見や苦情を伝えやすい環境づくりを目指し、検討・実施していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 30 年 10 月 19 日 (17 : 00 ~ 19 : 00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	2 人	3 人	7 人	1 人	13 人

前回の改善計画	全体会議などで職員に外部研修の情報を伝え、積極的に参加してもらう。 ミーティングや申し送りなど活用し、情報の共有化を図りリスクマネジメントを行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	外部研修などに何人かだけが参加している。だが、個人の意識の違いもあり参加していない職員も中にはいる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	0 人	6 人	4 人	3 人	13 人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	0 人	3 人	4 人	6 人	13 人
③	地域連絡会に参加していますか	0 人	1 人	3 人	9 人	13 人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0 人	3 人	7 人	2 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・内部・外部研修に前年度より職員が参加できていると思う。 ・計画作成者の研修など参加できている。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・介護職員が地域連絡会に参加することができてない。 ・個人の意識の違いもあり、研修に参加している職員と参加していない職員がいる。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
職員の意識向上につとめ、研修や連絡会に参加できるようにしていく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17 : 00 ~19 : 00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	4 人	5 人	4 人	0 人	13 人

前回の改善計画
虐待に関しては言葉遣いに気を付け、研修に参加して職員間で共有できるようにする。 記録用紙など利用者様の目につくような場所に置かないように心がける。 職員間の利用者様に関する連絡は、他利用者様に聞こえないように行うことを心がける。
前回の改善計画に対する取組み結果
言葉遣いは、職員の意識が低く行動を抑制するような言葉がでてしまうことがある。 記録用紙についてはまだテーブルの上に記録をおいたままになっていることが多い。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	11 人	2 人	0 人	0 人	13 人
②	虐待は行われていない	10 人	3 人	0 人	0 人	13 人
③	プライバシーが守られている	3 人	7 人	3 人	0 人	13 人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	5 人	5 人	3 人	0 人	13 人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	2 人	4 人	7 人	0 人	13 人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	・身体拘束・虐待はしていない。 ・個人情報の持ち出しはしていない。 ・必要な方に成年後見人制度を利用している。

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	・オープンな場所でミーティングを行うため、他利用者様に聞こえる可能性がある。 ・何気なく言った言葉がスピーカーにつながらる可能性がある。 ・個人記録が時々置いたままになっていることがある。 ・職員の中には成年後見人制度知らない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
	虐待に対しては言葉遣いに気を付ける。研修などを通して認知症の対応や接し方などスキルアップに努める。 記録用紙の管理や連絡・報告に関してもきちんと管理していくように努める。 介護職員も制度などについて学ぶ機会を作っていく。