

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3人	0人	0人
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の2/3以上の参加が望ましい	3人	0人	0人
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	2人	0人	1人
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3人	0人	0人

【上記4つのチェック項目に関する意見】

※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見

- ・職員は個々に積極的に取り組んでいる。
- ・職員一人一人の理解度に差があり、とらえ方にも違いがあるのではないかな。

【前回の改善計画に対して意見】

※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見

- ・改善計画に関しては、一人一人が取り組んでいる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】

※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見

- ・まだまだ意識が足りなく感じる。一人一人意識をもって達成しようとする必要がある。

【「自己評価」をテーマにした自由意見】

- ・まだまだ個々の意見が違うこともあり、まだまだ統一するのは難しいが少しずつ改善していくのはどうだ。
- ・朝の引継ぎ後に時間をとり、ケースカンファレンスも継続して行なった方がいい。

【改善計画】※後日記入

- ・外部研修に積極的に参加していき、職員会議などで職員に情報共有していきスキルアップに繋げていく。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2人	0人	1人
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	3人	0人	0人
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2人	0人	1人
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	2人	0人	1人
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	2人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・不快な音や臭いはないです。
- ・日中は事業所の門や玄関は鍵がかかっている。
- ・フロアは明るくて雰囲気はいいと思う。

【前回の改善計画】

より動きやすい環境を整える。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

- ・職員の対応次第でも環境は変わってくると思う。職員一人一人が意識していくともっと良い環境になるのでは。

【今回の改善計画】※後日記入

- ・外部・内部研修を通して、職員に言葉遣いなどの接遇面や認知症の対応など研修をして環境づくりに繋げていく。
- ・利用者様にとって過ごしやすい空間とは何かを考えて日々の業務に取り組んでいく。

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2人	0人	1人
1	職員はあいさつできていますか？	3人	0人	0人
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	3人	0人	0人
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	2人	0人	1人
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	3人	0人	0人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・来所した際、挨拶明るく挨拶している。
- ・地域の方でもまだまだ知られていないではないか。
- ・町内の盆踊りに参加。児童会館の子ども達の交流している。

【前回の改善計画】

地域の方が気軽に来てくれるような事業所を目指す。

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】

- ・地域の関わりは盆踊りなど利用者様と職員と参加している。
- ・児童会館の子ども達がきて交流したり、ボランティアの方を呼んで演奏して頂いたりしている。

【改善計画】※後日記入

- ・まだまだ地域の交流が少なく感じるため、
前回は引き続き地域の方々が気軽に立ち寄れるような事業所を目指す。

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	2人	0人	1人
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	2人	1人	0人
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3人	0人	0人
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3人	0人	0人
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？	2人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・前年度よりも外出のイベントが少なく感じた。もっと増やしていったほうがいいのでは。
- ・運営推進会議に地域の方も参加している。
- ・盆踊りに参加している。

【前回の改善計画】

外出イベントを質。量ともに増やす。
利用者様以外の地域周辺の高齢者の把握をする。

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えている」をテーマにした自由意見】

- ・外出するのは生活の意欲向上となっていていいのでは？
- ・職員と一緒に買い物に行くなどしてもいいのではないかな。
- ・民生委員や自治会と連携を増やし、情報収集してはどうだ。

【改善計画】※後日記入

- ・買い物など利用者様といくなど工夫して外出の機会を増やしていく。
- ・外出イベントを事前に計画してできるだけ多くの利用者様が参加できるようにしていく。
- ・外出行事の質・量の向上に努める。

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3人	0人	0人
1	運営推進会議では、事業所の取組みが分かりやすく説明されていますか？	3人	0人	0人
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	3人	0人	0人
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3人	0人	0人
4	運営推進会議で出した意見を、改善につなげていますか？	2人	0人	1人

【上記5つのチェック項目に関する意見】

- ・主に管理者が参加している。
- ・議事録は配布して確認してもらっている。

【前回の改善計画】

議事録の回覧、職員会議で報告。
地域、その周辺の方々と関わりを継続していく。

【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】

- ・包括支援センターの方の意見が聞けるので参考にして生かしていきたい。
- ・職員も参加して地域の方々の意見や実際の現場の状況など直接話すと周知につながるのでは？

【改善計画】※後日記入

- ・運営推進会議に職員が参加できるようにシフト調整などに行い、地域の方々や包括支援センターの方と職員が直接意見交換などできる運営推進会議を目指し努めていく。

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3人	0人	0人
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	2人	0人	1人
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	1人	0人	2人
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	3人	0人	0人
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？	1人	0人	2人

<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練の際、地域の方も参加していた。 ・参加することによって防災訓練の意識が高まるのではないかな。
<p>【前回の改善計画】</p> <p>5月:運営推進会議に合わせて消防署の方々にもお願いし夜間を想定した避難訓練。 11月:運営推進会議に合わせて災害も含めた訓練</p>
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・災害時の避難に関して火災だけではなく水害時に行ったほうがいいのか？ ・冬の雪が降っているときは車いすの方は訓練通りにはいかないのではないかな。
<p>【改善計画】※後日記入</p> <ul style="list-style-type: none"> ・水害時の避難訓練も計画し来年度の避難訓練浸水を想定した訓練を実施する。 防災時のマニュアルをもう一度見直して作成。その後職員に職員会議など通して周知させる。

