

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	3人	0人	13人

前回の改善計画	事前の情報交換、ご家族からの情報収集を今まで以上にきめ細かく行い、関係性を築く努力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	職員間の情報交換は前年度よりも共有することができているが、ご家族様との情報収集にはまだ不十分な部分である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	0人	13人	0人	0人	13人
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	1人	8人	5人	0人	13人
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いで声掛けや気遣いができていますか?	1人	7人	6人	0人	13人
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	1人	6人	7人	0人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 朝ミーティング等で職員同士情報共有し、支援に繋げることができている。 利用前にミーティング等で検討しアセスメントをとり臨機応変に対応できている。 こまめに声かけをし、利用者様に不安などないように支援している。 送迎などご家族様にお会いした際は利用者様の利用時などの様子などお話し情報を共有するように心がけている。
--------	--

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること ミーティングなどを行っていても細かいことが時々情報共有できていない部分がある。 身体介護などの対応は随時行うことができているが、精神的援助などの部分はまだ不十分である。 時間帯によっては職員が業務に追われてしまうことがあり、気遣いできないことが度々みられる。 送迎時などできるだけお話するように心がけているが十分とはいえない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) ミーティングなどだけではなく、普段から職員同士情報共有できるような環境づくりをしていく。 研修などを通して職員のコミュニケーション能力の向上に努める。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

2. 「～したい」
の実現(自己実現の尊重)

メンバー 職員13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	0人	10人	3人	0人	13人

前回の改善計画	ケアプランを通じて、本人のニーズを再確認し、目標を把握したうえで支援を行い定期的に振り返り、職員間で共有する。
前回の改善計画に対する取組み結果	まだまだ職員がケアプランを把握していない部分もあり、まだまだ改善していくこと点がある。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	「本人の目標(ゴール)」がわかっていますか?	1人	6人	6人	0人	13人
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	1人	8人	4人	0人	13人
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0人	8人	5人	0人	13人
④	実践した(かかわった)内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0人	11人	2人	0人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎朝のミーティング時ケアプラン元に行っているため理解できていると思う。 毎日のミーティングで確認して松陰で共有して利用者一人ひとりに接するようにしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 職員によってはまだケアプランを把握しておらず、わかっている職員もいる。 利用者様によっては拒否してしまったり、意欲をもって頂くまでにいかないことがある。 目の前の介護などに気を取られるあまり目標を見失ってしまうことがある。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 再度ミーティングやケアプランを通して本人のニーズを確認、目標を把握した上で支援を行い定期的にふりかえり職員間で共有する。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

3. 日常生活の支援

メンバー 職員13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	9人	4人	0人	13人

前回の改善計画	時間ゆとりをもって、送迎を行いご家族とのコミュニケーションの時間を設けたり会話等を通じ本人と関りを今まで以上深める努力をする。
前回の改善計画に対する取組み結果	ご家族とのコミュニケーションは前年度よりとれてきている。だが送迎する職員などが多く、なかなか全員とまではいかない。その都度の対応もできているが職員全員とまではいかない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0人	1人	9人	3人	13人
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	2人	10人	1人	0人	13人
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	1人	9人	3人	0人	13人
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	3人	9人	1人	0人	13人
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	2人	4人	7人	0人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
基礎的な介助できており、そのときの状況によって職員同士の情報共有できている。ミーティングを通して職員間の情報共有の場を設けておけるだけ行うことができている。その場で随時対応ができている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
以前の生活歴が把握できていない職員が多くみられる。意思表示ができる利用者に関しては行うことができているができない方に関してはまだ不十分である。その都度対応しているはできているが、そのうちに職員全員が共有するのがなかなか難しい。即時には対応できているが職員全員の共有はなかなかその日の内にできていない。以前よりコミュニケーションがとることができているがまだまだ不十分な部分もある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
介護支援専門員通して職員に各利用者様の生活歴を把握できるようにしていく。利用者様の体調などに応じて随時対応できるよう職員間での情報共有の方法を検討、実施していく。	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~19:00)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	9人	4人	0人	13人

前回の改善計画
ご本人の希望に添えるように買い物や外出の機会を今まで同様継続して提供していく。

前回の改善計画に対する取組み結果
サービス利用時のスタイルは把握しているが、それ以外に関してはなかなか把握、理解ができていない。
地域資源に関してはまだまだ把握していない部分も多くある。本人に希望に添える外出の支援はなかなかできなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	1人	6人	6人	0人	13人
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れな いように支援していますか？	1人	5人	7人	0人	13人
③	事業所が直接接していない時間に、本人がど のように過ごしているか把握していますか？	0人	5人	6人	2人	13人
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の 資源等を把握していますか？	0人	3人	8人	2人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
外部利用者様に関しては連絡帳で知らせてもらったり、訪問した際も聞いている。
運営推進会議に参加された町内会長さんや民生委員さんを通して地域の情報を提供していただき
地域の方々と交流を深めている。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
利用前などの生活スタイルなどがなかなか把握できていない。理解するのは難しい。
まだ地域資源に関して把握していないこともある。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
地域の資源の把握をし、利用者様のスタイルに沿った支援ができるように改善していく。
前回に引き続き、外出や買い物などレクなどを通して積極的に行っていく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 職員13名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	6人	1人	13人

前回の改善計画
ご本人をもっと知り、利用の方法に問題がないか見直しを行い、職員の柔軟な支援に繋げる。

前回の改善計画に対する取組み結果
宿泊などのサービスに関しては柔軟に支援できているが、利用者様によって家族中心に支援してしまっていることが度々みられる。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	0人	9人	3人	1人	13人
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	1人	10人	2人	0人	13人
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	2人	10人	1人	0人	13人
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1人	10人	2人	0人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
夏には盆踊りに参加したり児童会館の児童を受け入れ交流したりなどの支援ができた。
家族などの希望に応じて宿泊等のサービスが利用できるようにしている。
利用者様の言動や表情など気づいたときには記録に書き、職員に情報共有できていた。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
静かな利用者様などの様子や変化には気づかないことがたびたびみられる。
利用者様のなかには本当に必要なサービスなのか、家族中心になってしまっている方もいる。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)
できるだけ地域の資源を利用し地域との交流を深め、職員の柔軟な支援に繋げていく。
家族中心の支援にならないよう、事業所で検討し支援につなげていく。
記録など書き忘れもあり共有できていない部分もあるため、書き忘れなどないよう意識強化していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 10 月 20 日 (17:00 ~19:00)

6. 連携・協働

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	5人	3人	2人	13人

前回の改善計画
参加利用者の偏りが生じがちなので、幅広く参加して頂けるように連携・努力する。 介護職員も会議に参加できるようシフト調整をする。
前回の改善計画に対する取組み結果
行事などに参加にする人が偏ってしまい、参加できていない人もなかにはいた。 職員の入れ替わりもあり、会議に参加することができなかった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	その他のサービス機関(医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所)との会議を行っていますか？	3人	1人	5人	4人	13人
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	3人	2人	1人	7人	13人
③	地域の各種機関・団体(自治会、町内会、婦人会、消防団等)の活動やイベントに参加していますか？	3人	7人	0人	3人	13人
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	3人	8人	1人	1人	13人

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
	地域ケア会議や担当者会議を定期的できている。 地域の盆踊りに参加したり、児童会館の児童を受け入れ交流している。

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
	年に何回か地域のイベントに参加しているがまだまだ足りない。 ボランティアなどの受け入れもなかなかできていなかった。 会議に出ていない職員もいる。

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
	できるだけ積極的に地域行事に参加できるように、民生委員などを通して情報収集など行い実施する。 クリスマス会などの事業所の行事でボランティアの方など招待するなどしていく。 職員が会議等に参加できるようにシフト調整していく。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

7. 運営

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	5人	5人	2人	13人

前回の改善計画

今まで以上に交流を深め、意見や苦情を伝えやすい環境を作る。

前回の改善計画に対する取組み結果

- ・少しだが、苦情など都度対応できているが、まだまだ伝えやすい環境とはいえない。
- ・地域の盆踊りに参加したり、児童会館の児童を受け入れるなどの活動を行ったがまだまだ地域との関わりが少ない。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	0人	6人	7人	0人	13人
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	1人	8人	4人	0人	13人
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	2人	5人	5人	1人	13人
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか？	0人	7人	4人	2人	13人

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

職員会議を通して意見をいう場を設けている。
利用者や家族などから苦情があった際、都度対応して再発防止に努めている。
運営推進会議などを通して意見などを頂き、検討・実施に努めている。
地域で困った事案などは受け入れ可能であれば、連携して支援している。

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

まだまだ地域との関わりが少なく協働した取り組みまでは行うことが出来ていない。
意見のいう場はあるが自分から意見をいうことができない。

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

地域との関わりを少しでも増やし、意見や苦情を伝えやすい環境づくりに努める。

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~ 19:00)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	2人	3人	7人	1人	13人

前回の改善計画	外部研修の情報を随時提供し、意欲向上に繋がるように社内研修を行う。
前回の改善計画に対する取組み結果	・今年度は職員が外部の研修に参加することがなかなかできなかった。 ・内部研修は全体会議で行い、できるだけ全員参加してもらった。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	研修(職場内・職場外)を実施・参加していますか	3人	4人	4人	2人	13人
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2人	0人	9人	2人	13人
③	地域連絡会に参加していますか	1人	4人	2人	6人	13人
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	3人	6人	3人	1人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること 毎月の全体会議に職員をできるだけ全員参加して頂き、技術向上に努めている。 事故やヒヤリハットがあればすぐにミーティングで検討し再発防止しないように話し合いをしている。
--------	---

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること 地域連絡会に参加したことがない。 外部研修にもっと積極的に参加しスキルアップを図らなければならない。 業務が多忙で研修に参加することができない。
---------	--

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内) 全体会議などで職員に外部研修の情報を伝え、積極的に参加してもらおう。 ミーティングや申し送りなどを活用し、情報の共有化を図りリスクマネジメントを行う。
---------------	---

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 29 年 10 月 20 日 (17:00 ~19:00)

9. 人権・プライバシー

メンバー 職員 13 名

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	7人	3人	2人	13人

前回の改善計画	情報管理に多少問題があるため、ハード面を含め改善に向け検討する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・個人記録など利用者様が見えない位置に置くようにしたが時々利用者様がいるテーブルに置いたままになっていることがある。職員同士の会話に関しても気配りしてきたが、まだまだ不十分である。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計(総人数)
①	身体拘束をしていない	8人	5人	0人	0人	13人
②	虐待は行われていない	8人	5人	0人	0人	13人
③	プライバシーが守られている	4人	8人	1人	0人	13人
④	必要な方に成年後見制度を活用している	4人	4人	3人	2人	13人
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4人	5人	2人	2人	13人

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
身体拘束・虐待は行っていない。 個人情報の持ち出しは行っていない。	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
オープンな場所でミーティングを行うため、他利用者様に聞こえる可能性がある。 何気なく言った言葉が虐待になる可能性がある。 個人記録が利用者様のいるテーブルに置きっぱなしになっていることがある。 利用者様の前で他利用者に関する報告などしていることがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
虐待に関しては言葉遣いに気を付け、研修に参加し職員間で共有できるようにする。 記録用紙など利用者様の目につくような場所に置かないように心がける。 職員間の利用者様に関する連絡は他利用者様に聞こえないように行うことを心がける。	