

外部評価 地域かかわりシート①

- 外部評価(地域かかわりシート①)は、A～Fまでの6項目となります
- 項目Aについては「事業所自己評価」をお読みいただき、適当と思われる箇所に☑を記入ください。
わかりにくい場合は、運営推進会議当日に事業者から説明がありますので、空欄のまま持参し、
当日記入いただいても結構です。
- B～Fの項目については、当日までに下記チェック項目の適当と思われる箇所に☑を記入し、
運営推進会議当日に持参してください。
- 当日は、運営推進会議メンバーの記入したチェック箇所を集計しながら、ご意見をいただく予定です。
- 下記チェックに基づき、当日お聞きしたい内容は、各項目の「できている点」「できていない点」
「次回までの具体的な改善計画」の3点です。
- 地域かかわりシートへの皆様のご意見は、事業所の質の向上につながり、皆様の地域にとって
必要な拠点となるために大変重要です。事業所を育て、認知症になっても、
介護が必要となっても、安心して暮らし続けることができる町をともにつくるために、ご理解、
ご協力をお願いします。

A. 事業所自己評価の確認(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
1	少なくとも常勤スタッフ全員で事業所自己評価に取り組んでいる ことが確認できましたか？ ※常勤とは週 32 時間以上勤務の職員(正規・嘱託・臨時職の別ではない)			
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見 が反映されて実施していることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい			
3	前回の改善計画に対して、具体的な取組みが行われていました か？			
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に 立てられていますか？			

B. 事業所のしつらえ・環境(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わから ない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 照明器具の点検を定期的に行う。			
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？			
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？			
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？			
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていませんか？			

C. 事業所と地域のかかわり(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 町内の盆踊り、花見など職員と利用者様が一緒に参加する機会を増やす。			
1	職員はあいさつできていますか？			
2	事業所は、地域の方に知られていますか？			
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？			
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？			

D. 地域に向いて本人の暮らしを支える取組み(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 買い物行事、外食行事を今まで以上にもっと増やし、外出することを増やす。			
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？			
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？			
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？			
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？			

E. 運営推進会議を活かした取組み(該当部分に✓を入れてください)

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 地域の方々、ご近所の方々にお誘いの声かけ、参加して頂くお願いをする。			
1	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？			
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？			
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？			
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？			

F. 事業所の防災・災害対策（該当部分に✓を入れてください）

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？ 【前回の改善計画】 防災マニュアルを再作成し地域の方々と共有できるように働きかける。			
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？			
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？			
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？			
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			

以上で終了です。ありがとうございました。

外部評価 地域かかわりシート②(結果まとめ様式)

A. 事業所自己評価の確認

No.	項目	はい	いいえ	わからない
1	少なくとも常勤のスタッフが全員で事業所自己評価に取り組んでいることが確認できましたか？	3	1	
2	事業所自己評価を作成する際、事業所の常勤スタッフ全員の意見が反映されていることが確認できましたか？ ※ただし、ミーティングの場面では常勤職員の 2/3 以上の参加が望ましい	3	1	
3	前回の改善計画に対して、スタッフ全員で具体的な取組みが行われていましたか？	3	1	
4	今回の改善の必要な点が明らかになり、その改善計画が具体的に立てられていますか？	3	1	

【上記4つのチェック項目に関する意見】
 ※結果ではなく、事業所自己評価に取り組んだ経過(姿勢)に対する意見
 職員は、積極的に取り組んでいる。
 個人個人のとらえ方にも違いがあるのではないかな。

【前回の改善計画に対して意見】
 ※前回の改善計画に対しての取組み結果に対する意見
 改善計画に対しては、一人一人が取り組んでいる。

【今回の9つのテーマごとに記入された改善計画に対する意見】
 ※今回の改善計画が具体的かつ達成可能な計画になっているかについての意見
 職員一人一人が意識をもって達成しようとする必要があるのではないかな。
 管理者、ケアマネがかわったことで

【「自己評価」をテーマにした自由意見】
 個々の意見に違いがあり、統一するのは難しいが、少しずつではあるが全体としてよくなっているのではないかな。
 朝の引継ぎの後、時間をとりケースカンファレンスを行うようにしている。

【改善計画】※後日記入
 職員のスキルアップに努める。

B. 事業所のしつらえ・環境

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	1		3
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	2		2
2	事業所は、居心地がいい空間になっていますか？	2		2
3	事業所内・外に、不快な音や臭い等はないですか？	3	1	
4	日中、事業所の門や玄関にカギはかかっていますか？	4		

【上記5つのチェック項目に関する意見】
不快な音や臭い等はないです
日中、事業所の門や玄関にカギはかかっている。

【前回の改善計画】

照明器具の点検を定期的に行う。

【「事業所のしつらえ・環境」をテーマにした自由意見】

一部のみ白熱灯に交換したが、全部を交換をしなかった。
清掃は、年末に全員で取り組んだ為明るさは保たれている。
レースのカーテンに変え明るさを確保されている。
ソファを置き椅子や机の配置を変更することで明るくなった。
利用者様にとっても動きやすい空間が出来た。

【今回の改善計画】※後日記入
より動きやすい環境を整える

C. 事業所と地域のかかわり

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	4		
1	職員はあいさつできていますか？	4		
2	事業所は、地域の方に知られていますか？	2		2
3	何か困りごとや相談ごとがあった場合に、事業所は相談しやすい場所になっていますか？	3		1
4	事業所のスタッフは、地域の行事やイベントに参加していますか？	2		2

【上記5つのチェック項目に関する意見】
挨拶は元気にしている。
地域の方でも、知らない方がいるのではないか。
町内の盆踊りや、音楽会に参加している。

【前回の改善計画】
町内の盆踊り、花見など職員と利用者様が一緒に参加する機会を増やす

【「事業所と地域のかかわり」をテーマにした自由意見】
地域のかかわりは、盆踊りなど利用者・スタッフと参加している
イベントで音楽を聴きに行ったりも参加している

【今回の改善計画】※後日記入
地域が気軽に来てくれるような事業所を目指す

D. 地域に出向いて本人の暮らしを支える取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3	1	
1	利用者を事業所の中だけに閉じ込めていませんか？	1	2	1
2	利用者本人が住んでいる地域の方を交えた会議が行われていますか？	3		1
3	事業所の利用者は、地域の行事やイベントに参加していますか？	3	1	
4	利用者以外のご近所の心配な方に、事業所はかかわっていますか？		1	3

【上記5つのチェック項目に関する意見】
 もっと外出のイベントがあってもいいのでは？
 運営推進会議に地域の方も参加している
 盆踊りに参加

【前回の改善計画】
 買い物行事、外食行事を今まで以上に増やし、外出する機会を増やす

【「地域に出向いて本人の暮らしを支えてい」をテーマにした自由意見】
 外出する機会を増やすと本人も生活の意欲が沸くのではないだろうか
 出たくない利用者様もいるので何か外出を促したい
 民生委員や自治会と連携をとり情報を得るようにする

【今回の改善計画】※後日記入
 外出イベントを質・量ともに増やす
 利用者様以外の地域周辺の高齢者の把握をする

E. 運営推進会議を活かした取組み

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	運営推進会議では、事業所の取組みが解かりやすく説明されていますか？	3		1
1	家族や地域の方が、事業所に入りやすい工夫がなされていますか？	4		
2	運営推進会議では、地域の心配の方等の事例検討が行われていますか？	1	2	1
3	運営推進会議では、地域での取組みを一緒に取組もうとしていますか？	3		1
4	運営推進会議で出た意見を、改善につなげていますか？	4		
<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 あまり運営推進会議の内容を把握していない 議事録は見ているが内容が掴めない</p>				
<p>【前回の改善計画】 地域の方々、ご近所の方々に声をかけし参加していただくようお願いする。</p>				
<p>【「運営推進会議を活かした取組み」をテーマにした自由意見】 識者の意見や、包括支援センターの方の意見が聞けるのもっと参考にしたい 議事録を見て内容を把握するようにする</p>				
<p>【今回の改善計画】※後日記入 議事録を回覧、全体会議で報告 地域、その周辺の方々と関わりを継続していく</p>				

F. 事業所の防災・災害対策

No.	項目	はい	いいえ	わからない
0	前回の改善計画について取組んでいましたか？	3		1
1	事業所の防災計画(火災・風水害・地震等)を知っていますか？	4		
2	事業所は、地域の防災訓練に参加・参画していますか？	2		2
3	事業所の防災訓練に参加したことがありますか？	4		
4	災害時、事業所は頼りになりそうですか？			4
<p>【上記5つのチェック項目に関する意見】 運営推進会議で、ご近所の指定されている災害避難場所を知らせていただき実際に確認を行った。 防災訓練に参加することにより意識が高まる 参加したことにより避難場所がわかった</p>				
<p>【前回の改善計画】 防災マニュアルを再作成し地域の方々とは共有できるように働きかける。</p>				
<p>【「事業所の防災・災害対策」をテーマにした自由意見】 訓練をどのようにして実際の災害に生かすか日頃の注意が必要 冬で雪が降っているときは車椅子が埋まるので訓練のようにはいかないのではないだろうか 住宅の階段は狭く急なので工夫が必要</p>				
<p>【今回の改善計画】※後日記入 5月:運営推進会議に合わせて消防署の方々にもお願いし夜間を想定した避難訓練 11月:運営推進会議に合わせて災害も含めた訓練</p>				